

Debido a nuestra actividad, en **BLACKBOARD CONSULTING S.L. (en adelante, BLACKBOARD)**, somos conscientes de que la información (incluyendo datos de clientes, evaluaciones operacionales, expedientes de formación, planes estratégicos y propiedad intelectual) es un activo estratégico con un elevado valor para nuestra organización y nuestros clientes. Por lo tanto, requiere una protección y gestión rigurosas con el fin de garantizar la continuidad del negocio y minimizar los impactos derivados de posibles incidentes de confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.

Por ello, **BLACKBOARD**, mediante el establecimiento, implementación y mantenimiento de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) conforme a la norma **ISO/IEC 27001:2022**, asume formalmente los siguientes compromisos:

- Desarrollar soluciones, servicios y operaciones conformes con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables al sector de la seguridad corporativa y la protección de datos.
- Garantizar que el acceso y uso de los sistemas de información, bases de datos y plataformas tecnológicas se realice de manera segura, autorizada y conforme a las políticas establecidas.
- Realizar evaluaciones periódicas de riesgos de seguridad de la información para identificar, priorizar e implementar los controles necesarios para mitigar los riesgos detectados.
- Promover la mejora continua del SGSI fundamentada en el análisis de incidentes, resultados de auditorías, métricas operativas y revisiones periódicas por la Dirección.
- Desarrollar, mantener y probar planes de continuidad del negocio y recuperación ante desastres para asegurar la disponibilidad de los servicios críticos y la plataforma tecnológica.
- Proteger y supervisar la información en todas sus fases (creación, almacenamiento, procesamiento, transmisión y destrucción segura) para evitar un uso indebido o no autorizado.
- Implementar medidas técnicas y organizativas para la prevención, detección y respuesta frente a software malicioso y ciberamenazas emergentes.
- Proteger los derechos de propiedad intelectual, el código fuente de la plataforma SaaS y la confidencialidad de la información custodiada de los clientes.
- Salvaguardar la reputación de la marca, garantizando altos estándares de ciberseguridad, discreción y protección de datos.
- Proporcionar programas continuos de formación y concienciación en seguridad de la información para todo el personal y colaboradores externos.
- Establecer periódicamente objetivos e indicadores de seguridad que permitan medir el desempeño del SGSI y evaluar el nivel de eficacia de los controles.
- Actuar en todo momento bajo los más estrictos principios de ética profesional, rigor y confidencialidad.

BLACKBOARD se compromete firmemente a proporcionar todos los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para establecer, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

CEO

Madrid, 15 de julio de 2026 - Rev.00

